

**KRACH!**

**STREIT!**

**UNEINIGKEIT**

**VERÄNDERUNG**

**Wir alle kennen die hartnäckigen Konflikte, bei denen man ohne Unterstützung nicht weiterkommt. Oder es stehen schwierige Veränderungen an, die angegangen werden müssen.**

Betroffene reagieren unterschiedlich: Einige resignieren und geben auf, andere machen sich gegenseitig das Leben schwer und nochmals andere bekämpfen sich vor Gericht.

## Wie weiter?

### Als Lösung bieten wir eine faire und nachhaltige Alternative an – die **Mediation**.

Sie eignet sich für Konflikte jeglicher Art, ganz besonders

- bei Auseinandersetzungen in privaten, beruflichen oder nachbarschaftlichen **Beziehungen**,
- **präventiv**, um offene Fragen bei **Veränderungsprozessen** zu klären und zu regeln und
- bei **Trennung** in Familien, beruflichen und privaten Partnerschaften.

#### Beispiel Wirtschaft

Der Inhaber eines Unternehmens entschied sich, die wirtschaftliche Verantwortung bei der Nachfolgeregelung neu zu gestalten. Diese Entscheidung löste bei den Mitarbeitenden Widerstand aus, was sich auf das Arbeitsklima auswirkte. In der Mediation konnten die Differenzen herausgearbeitet werden. Auf dieser Basis wurden tragfähige Lösungen für die weitere Zusammenarbeit gefunden.

### Was ist Mediation?

Mediation ist ein **aussergerichtliches** und **freiwilliges** Verfahren zur Klärung von Konflikten. Sie wird auch präventiv eingesetzt, um beispielsweise einer Eskalation bei Auseinandersetzungen **vorzubeugen**.

Die Beteiligten entwickeln unter Anleitung **eigenverantwortlich** Lösungen, die möglichst viele ihrer **Interessen** und **Bedürfnisse** berücksichtigen, sodass sie eine **nachhaltige** und von allen akzeptierte **Vereinbarung** treffen können.

Der Mediator oder die Mediatorin unterstützt dabei die Parteien als **neutrale** Person, die durch den Prozess der Lösungsfindung führt.

#### Beispiel Familie / Trennung

Ein Ehepaar mit zwei gemeinsamen Kindern befand sich in einer konfliktreichen Trennung; die Ansichten zu Betreuung und Unterhalt lagen weit auseinander. Die Mediation half dem Paar, trotz persönlichen Verletzungen, das Kindeswohl in den Vordergrund zu stellen. Es gelang beiden, eigene Wege zu gehen und dennoch ihre gemeinsame Elternrolle zu leben.

## Warum Mediation?

- Die **selbstbestimmten** und zukunftsorientierten Lösungen führen zu grösserer Zufriedenheit bei den Beteiligten.
- Die **vertrauliche** Vereinbarung hilft bei der Umsetzung der erarbeiteten Ziele.
- **Beziehungen** können erhalten bleiben oder wieder aufgebaut werden.
- Die Mediation begünstigt **konstruktive** und nachhaltige Konfliktlösungen.
- Gelingt die Mediation, so gewinnen alle Seiten: **Win-Win-Lösungen** werden möglich.
- Die Beteiligten begegnen sich in einem **vertraulichen Rahmen** und auf **Augenhöhe**.
- In der Regel entstehen bei einer Mediation wesentlich **geringere Kosten** als bei einem Gerichtsverfahren.

### Beispiel Geschwister / Erbrecht

Vier Geschwister bildeten eine Erbgemeinschaft einer Liegenschaft. Die gemeinsamen Entscheidungen führten immer wieder zu Konflikten, die Kommunikation wurde zunehmend schwieriger. In drei Mediationssitzungen konnten sie ihre Differenzen klären und waren danach wieder in der Lage, gemeinsam zu entscheiden.

## Mediations-team Zürich



**Christina Gnägi**  
Mediatorin FSM  
Mediations Supervisorin AIP  
Sys. Coach IHK &  
inKonstellation  
Unternehmerin



**Natalie Glatthaar**  
Mediatorin FSM  
Psychologin SGAOP  
eidg. dipl. HR Leiterin  
Erwachsenenbildnerin  
SVEB II



**Thomas Kasahara**  
Mediator FH / FSM  
Klärungshelfer, Jurist  
Coach bso, Inner Coach AIP  
dipl. Immobilien-  
Treuhandler



**Sandra Eicher**  
Mediatorin FSM  
Sozialpädagogin  
Landwirtin

## Unser Angebot

### Wir begleiten Sie insbesondere bei:

- Trennung von Partnerschaften, Scheidung, Trennungen allgemein
- Innerfamiliären Spannungen und Auseinandersetzungen
- Generationenfragen und Konflikten im Alter
- Miet- und nachbarrechtlichen Streitigkeiten
- Baurechtlichen Streitigkeiten
- Konflikten am Arbeitsplatz, in der Schule, in Institutionen oder Vereinen
- Veränderungsprozessen, Erb- oder Nachfolgeregelungen.

Wir sind ein Team aus Mediatorinnen und Mediatoren aus Zürich und Umgebung. Im interdisziplinären Austausch bei spezifischen Fragestellungen nutzen wir die reichen Berufs- und Lebenserfahrungen unserer Teammitglieder. Oft ist eine Co-Mediation angezeigt, um die Balance im Prozess zu gewährleisten und der Komplexität gerecht zu werden.

### Kontakt

Sie finden uns in Zürich unter  
Tel: +41 76 671 78 21  
[zuerich@mediations-team.com](mailto:zuerich@mediations-team.com)  
[www.mediations-team.com/zuerich](http://www.mediations-team.com/zuerich)

